

Leitfaden für die Pflegefachpersonen

Eintritt

Beim Eintritt informiert der **Betreuungsdienstleister (z.B. ORS/AOZ bzw. das Sicherheitspersonal)** die Asylsuchenden über das Verhalten im Zentrum und weist auf die medizinische Eintrittsinformation hin.

Erste drei Arbeitstage

Die **Betreuungsdienstleister bzw. das Sicherheitspersonal** rufen die Asylsuchenden zur medizinischen Eintrittsinformation auf.

Medizinische Eintrittsinformation

Die Pflegefachperson vermittelt der asylsuchenden Person die wichtigsten Gesundheitsinformationen. Dies erfolgt mit der Website www.medic-help.ch/go >

Am Schluss der Eintrittsinformation weist die Pflegefachperson nochmals auf die Erstkonsultation hin. In Notfällen oder bei Verdacht auf eine übertragbare Krankheit, wird die asylsuchende Person direkt an eine Arzt überwiesen.

Erstkonsultation

Wenn die/der Asylsuchende einverstanden ist, führt die Pflegefachperson die Erstkonsultation durch. Dazu verwendet sie den standardisierten **Fragebogen** >. Nun erfolgt die Triage:

Krank

Die Pflegefachperson behandelt die asylsuchende Person soweit möglich und vereinbart bei Bedarf einen Arzttermin.

Gesund

Die Pflegefachperson verweist auf die Sprechstunden, die Website www.medic-help.ch > und erklärt die wichtigsten Präventionsmassnahmen. Die wichtigsten Informationen dazu finden sich hier: www.medic-help.ch/de/gesund-bleiben >. Zudem stehen Infokarten zur Verfügung.

Situationsbezogen

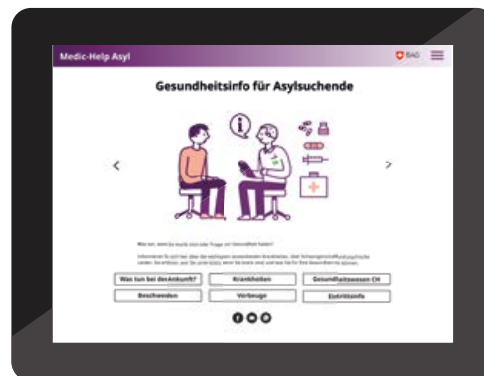
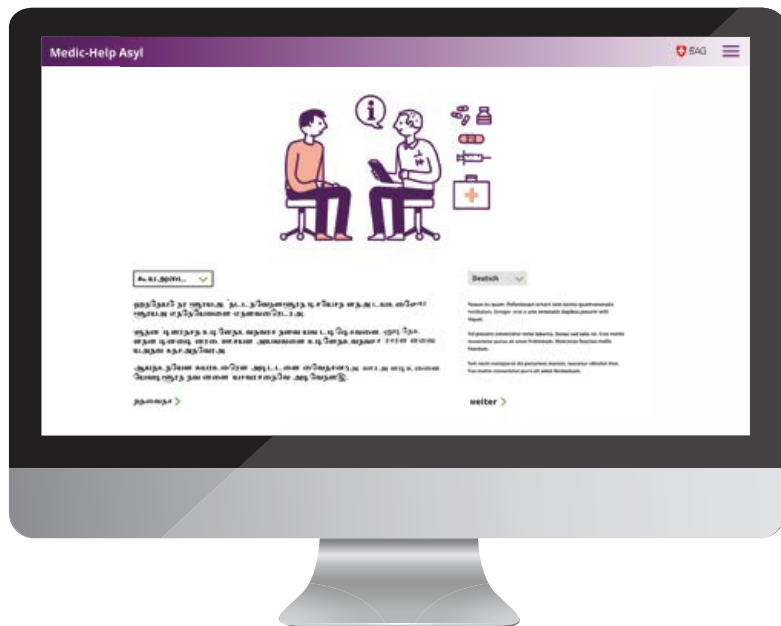
Allenfalls macht es Sinn, auf weitere Beratungs- oder Betreuungsangebote (z.B. Seelsorge) hinzuweisen.

Alltag/Aufenthalt

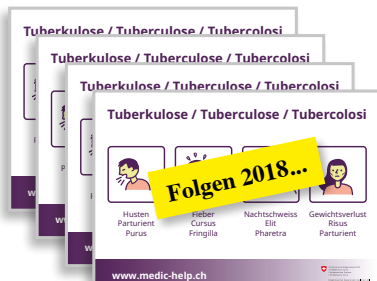
Die Pflegefachperson führt die regelmässigen Sprechstunden durch und steht für Gesundheitsfragen zur Verfügung.

Hilfsmittel für das Gespräch mit den Asylsuchenden sind die Website oder Postkarten, um Verständnisprobleme zu überwinden.

Eintrittsinfo, Website



Infokarten, Plakat



	Pflegefachpersonen /Medic-Help	Betreiber (ORS/AOZ) / Sicherheit	SEM- Mitarbeitende	Zentrumsärzte und weitere medizinische Fachpersonen ausserhalb der Zentren	Weitere Beratungs- personen ausserhalb der Zentren
Generell		Kleinklakate aufhängen Hygiene in den Zentren erklären und Film zum Hände- waschen zeigen Kondome bereitstellen		Verfügen über die gleichen Infomaterialien wie Zentren.	Verfügen über die gleichen Infomaterialien wie Zentren.
Eintritt		Empfang, Infos zum Verfahren, Hinweisen auf medizinische Eintrittsinformation bei der Personalienaufnahme			
Erste Tage	<ul style="list-style-type: none"> • Medizinische Eintrittsinformation Hinweis auf Erstkonsultation Direktverweis zu Arzt bei Schwanger- schaft • Erstkonsultation (freiwillig) durchfüh- ren, Triage (gesund, unwohl, krank) 	<ul style="list-style-type: none"> • Auf Medic-Help und Website hinweisen • Weiterbildungen besuchen • Infoanlässe für Asylsuchende organisieren 	<ul style="list-style-type: none"> • Aufruf zur medizin. Eintrittsinformation • Auf Medic-Help und Website hinweisen 	Bei Behandlungen mit den Info- materialien arbeiten, sofern Infobedarf besteht Auf Medic- Help und Website hinweisen	
Aufenthalt (gesund)	Sprechstunde für Fragen und Impfungen Konsultation und Triage	Auf Medic-Help und Website hinweisen	Auf Medic-Help und Website hinweisen		
Aufenthalt (unwohl)	Konsultation und Triage	Auf Medic-Help und Website hinweisen Anlaufstelle bei Abwesenheit der Pflege- fachperson	Auf Medic-Help und Website hinweisen		Auf Medic-Help und Website hinweisen
Aufenthalt (krank)	Konsultation und Triage	Auf Medic-Help und Website hinweisen Anlaufstelle bei Ab- wesenheit der Pflegefachperson	Auf Medic-Help und Website hinweisen	Bei Behandlungen mit den Informa- tionalen arbeiten, sofern Infobedarf besteht Hinweisen auf Website	Auf Medic-Help und Website hinweisen
Übertritt in anderes Bundeszentrum (ab 2019)	Weitergabe Information an weitere Zentren	Auf Medic-Help und Website hinweisen	Auf Medic-Help und Website hinweisen	Bei Behandlungen mit den Infomaterialien arbeiten, sofern Infobedarf besteht Auf Medic- Help und Website hinweisen	Auf Medic-Help und Website hinweisen