



Linee guida per gli infermieri professionali

Ingresso

All'ingresso il **fornitore del servizio assistenziale (ad esempio ORS/AOZ o il personale addetto alla sicurezza)** informerà i/le richiedenti asilo sul comportamento da osservare all'interno del centro e fornirà le informazioni mediche previste per l'ingresso.

Primi tre giorni lavorativi

I **fornitori del servizio di assistenza, ossia il personale addetto alla sicurezza** invitano i/le richiedenti asilo a fornire loro le informazioni mediche per l'ingresso.

Informazioni mediche per l'ingresso

L'infermiere fornirà al/alla richiedente asilo le informazioni sanitarie più importanti.

Ciò avverrà attraverso il sito web www.medic-help.ch/go >

Al termine dell'informativa preliminare, l'infermiere richiamerà ancora una volta l'attenzione sulla prima consulenza. In caso di emergenza o di sospetto di una malattia contagiosa, il/la richiedente asilo sarà mandato/a direttamente dal medico.

Primo consulto

Se il/la richiedente asilo acconsente, l'infermiere procederà con il primo consulto.

A tal fine utilizzerà il **questionario** >. Il/la richiedente asilo sarà sottoposto/a a triage:

In caso di malattia

L'infermiere tratterà il/la richiedente asilo per quanto possibile e in caso di necessità prenoterà una visita medica.

In caso di assenza di malattia

L'infermiere rimanderà a visite ambulatoriali, al sito web www.medic-help.ch > e illustrerà le misure di prevenzione più importanti. Le informazioni più importanti sono disponibili su: www.medic-help.ch/it/rimanere-sani >. Inoltre, sono disponibili cartoline informative.

In base alla situazione

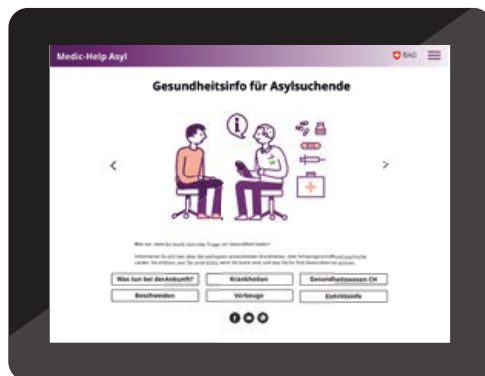
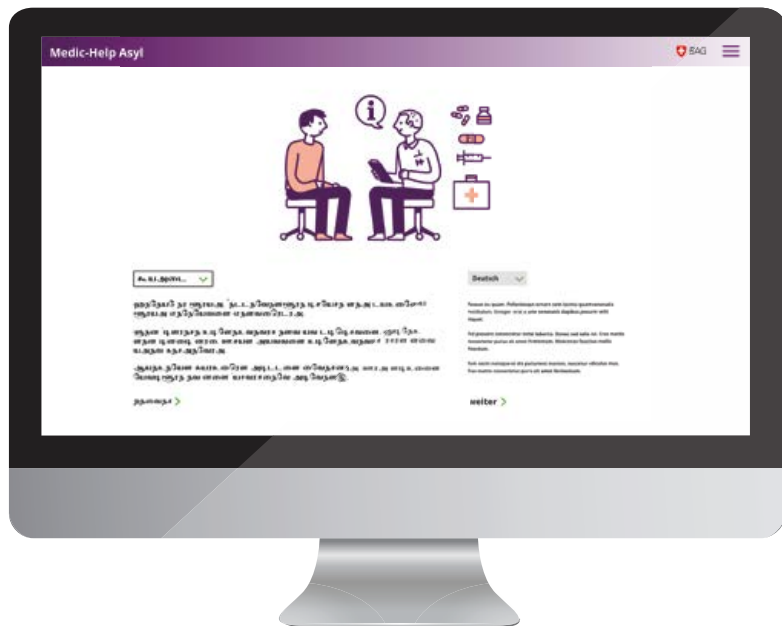
Eventualmente potrebbe essere utile rimandare ad altre offerte di consulenza o di assistenza (ad es. assistenza spirituale).

Quotidianità/soggiorno

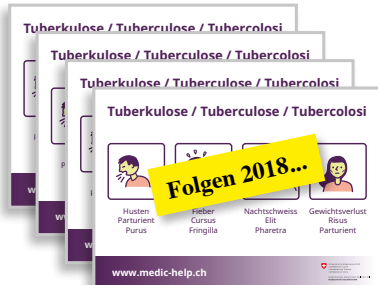
L'infermiere svolgerà regolarmente visite ambulatoriali e sarà disponibile per problemi di salute.

Durante il colloquio con i/le richiedenti asilo possono essere usati il sito web o cartoline postali per superare problemi di comprensione.

Informazioni primo ingresso, sito web



Cartoline informative, manifesti



| | Infermieri / Medic-Help | Fornitori (ORS/AOZ) / Sicurezza | Collaboratori SEM | Medici del centro e altro personale sanitario esterno ai centri | Altri consulenti esterni ai centri |
|---|--|--|---|--|---|
| Generalità | | Appendere piccoli manifesti Spiegare l'igiene dei centri e mostrare filmato sul lavaggio delle mani Rendere disponibili preservativi | | Materiali informativi disponibili uguali a quelli dei centri. | Materiali informativi disponibili uguali a quelli dei centri. |
| Ingresso | | Accoglienza, informazioni sulla procedura, informazioni mediche all'ingresso durante l'acquisizione dei dati personali | | | |
| Primi giorni | <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni mediche all'ingresso Riferimento al primo consulto Invio diretto al medico in caso di gravidanza • Primo consulto (volontario), triage (sano/a, malessere, malato/a) | <ul style="list-style-type: none"> • Rimandare a Medic-Help e sito web • Frequentazione di corsi di perfezionamento • Organizzazione di sessioni informative per i/le richiedenti asilo | <ul style="list-style-type: none"> • Incontro informativo medico per l'ingresso • Rimandare a Medic-Help e sito web | In caso di trattamenti usare i materiali informativi se sussiste necessità di informazione Rimandare a Medic-Help e sito web | |
| Permanenza (sani) | Ambulatorio per quesiti e vaccinazioni consulto e triage | Rimandare a Medic-Help e sito web | Rimandare a Medic-Help e sito web | | |
| Permanenza (non sani) | Consulto e triage | Rimandare a Medic-Help e sito web Punto di contatto in caso di assenza dell'infermiere | Rimandare a Medic-Help e sito web | | Rimandare a Medic-Help e sito web |
| Permanenza (ammalato/a) | Consulto e triage | Rimandare a Medic-Help e sito web Punto di contatto in caso di assenza dell'infermiere | Rimandare a Medic-Help e sito web | In caso di trattamenti usare i materiali informativi. Se sussiste necessità di informazione, rimandare a Medic-Help e sito web | Rimandare a Medic-Help e sito web |
| Trasferimento ad un altro centro federale (a partire dal 2019) | Trasmissione delle informazioni agli altri centri | Rimandare a Medic-Help e sito web | Rimandare a Medic-Help e sito web | In caso di trattamenti usare i materiali informativi se sussiste necessità di informazione Rimandare a Medic-Help e sito web | Rimandare a Medic-Help e sito web |