



Leitfaden für die Pflegefachpersonen

Eintritt

Beim Eintritt informiert der **Betreuungsdienstleister** (z.B. ORS/AOZ bzw. das Sicherheitspersonal) die Asylsuchenden über das Verhalten im Zentrum und weist auf die medizinische Eintrittsinformation hin.



Erste drei Arbeitstage

Die Betreuungsdienstleister bzw. das Sicherheitspersonal rufen die Asylsuchenden zur medizinischen Eintrittsinformation auf.

Medizinische Eintrittsinformation

Die Pflegefachperson vermittelt der asylsuchenden Person die wichtigsten Gesundheitsinformationen. Dies erfolgt mit der Website www.medic-help.ch/go >

Am Schluss der Eintrittsinformation weist die Pflegefachperson nochmals auf die Erstkonsultation hin. In Notfällen oder bei Verdacht auf eine übertragbare Krankheit, wird die asylsuchende Person direkt an einen Arzt überwiesen.



Erstkonsultation

Wenn die/der Asylsuchende einverstanden ist, führt die Pflegefachperson die Erstkonsultation durch. Dazu verwendet sie den standardisierten **Fragebogen** >. Nun erfolgt die Triage:

Krank	Gesund	Situationsbezogen
Die Pflegefachperson behandelt die asylsuchende Person soweit möglich und vereinbart bei Bedarf einen Arzttermin.	Die Pflegefachperson verweist auf die Sprechstunden, die Website www.medic-help.ch > und erklärt die wichtigsten Präventionsmassnahmen. Die wichtigsten Informationen dazu finden sich hier: www.medic-help.ch/de/gesund-bleiben >. Zudem stehen Infokarten zur Verfügung.	Allenfalls macht es Sinn, auf weitere Beratungs- oder Betreuungsangebote (z.B. Seelsorge) hinzuweisen.



Alltag/Aufenthalt

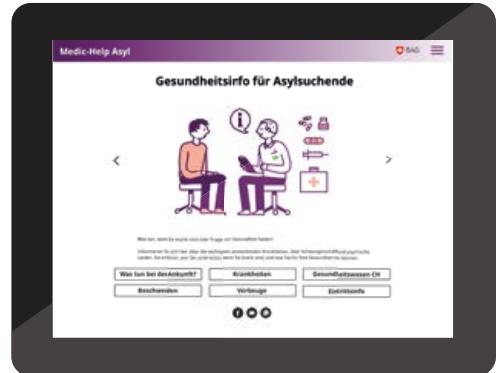
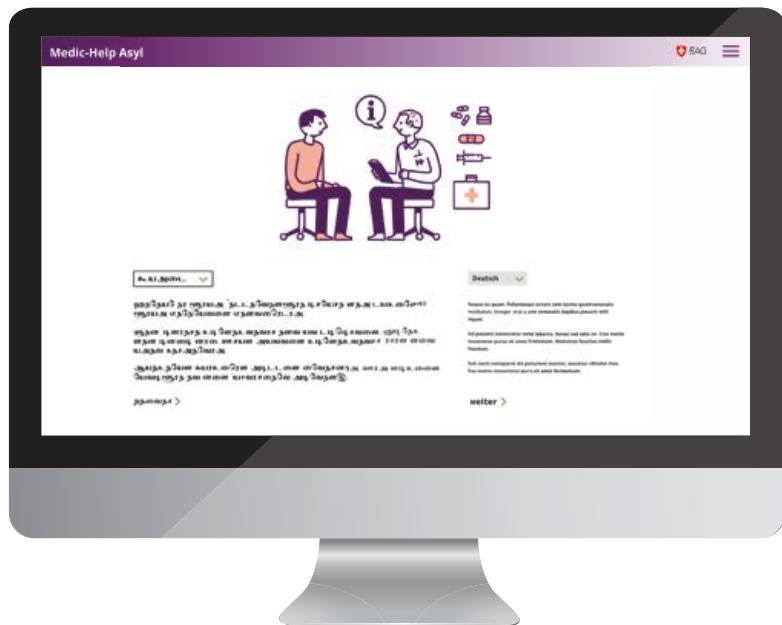
Die Pflegefachperson führt die regelmässigen Sprechstunden durch und steht für Gesundheitsfragen zur Verfügung.

Hilfsmittel für das Gespräch mit den Asylsuchenden sind die Website oder Postkarten, um Verständnisprobleme zu überwinden.

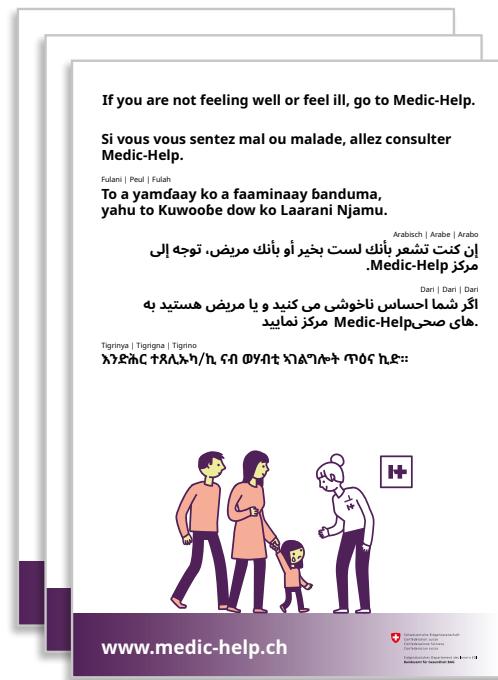


Die Infomaterialien im Überblick

Eintrittsinfo, Website



Infokarten, Plakat



Vermitteln von Gesundheitsinformationen für Asylsuchende

Wer hat welche Aufgabe in der Vermittlung der Gesundheitsinformation? (im Sinne einer Empfehlung)

Pflegefachpersonen /Medic-Help	Betreiber (ORS/AOZ) / Sicherheit	SEM-Mitarbeitende	Zentrumärzte und weitere medizinische Fachpersonen ausserhalb der Zentren	Weitere Beratungs-personen ausserhalb der Zentren
Generell	Kleinplakate aufhängen Hygiene in den Zentren erklären und Film zum Händewaschen zeigen Kontaktbereitstellen		Verfügen über die gleichen Infomaterialien wie Zentren.	Verfügen über die gleichen Infomaterialien wie Zentren.
Eintritt	Empfang, Infos zum Verfahren, Hinweisen auf medizinische Eintrittsinformation bei der Personalaufnahme	• Auf Medic-Help und Website hinweisen • Weiterbildungen besuchen • Infoanlässe für Asylsuchende organisieren	• Aufruf zur medizin. Eintrittsinformation • Auf Medic-Help und Website hinweisen	Bei Behandlungen mit den Infomaterialien arbeiten, sofern Infobedarf besteht Auf Medic-Help und Website hinweisen
Erste Tage	• Medizinische Eintrittsinformation Hinweis auf Erstkonsultation Direktverweis zu Arzt bei Schwangerschaft • Erstkonsultation (freiwillig) durchführen, Triage (gesund, unwohl, krank)			
Aufenthalt (gesund)	Sprechstunde für Fragen und Impfungen Konsultation und Triage	Auf Medic-Help und Website hinweisen	Auf Medic-Help und Website hinweisen	Auf Medic-Help und Website hinweisen
Aufenthalt (unwohl)	Konsultation und Triage	Auf Medic-Help und Website hinweisen Anlaufstelle bei Abwesenheit der Pflegefachperson	Auf Medic-Help und Website hinweisen	Auf Medic-Help und Website hinweisen
Aufenthalt (krank)	Konsultation und Triage	Auf Medic-Help und Website hinweisen Anlaufstelle bei Abwesenheit der Pflegefachperson	Auf Medic-Help und Website hinweisen	Auf Medic-Help und Website hinweisen
Übertritt in anderes Bundeszentrum (ab 2019)	Weitergabe Information an weitere Zentren	Auf Medic-Help und Website hinweisen	Bei Behandlungen mit den Infomaterialien arbeiten, sofern Infobedarf besteht Auf Medic-Help und Website hinweisen	Auf Medic-Help und Website hinweisen